**Публичная оферта на заключение пользовательского соглашения**

Настоящая оферта является публичной по смыслу статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан и представляет собой предложение Товарищества с ограниченной ответственностью «Окто Тех» заключить Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) об условиях использования онлайн-платформы «Окто» на нижеприведенных условиях с любым заинтересованным физическим или юридическим лицом (далее – Клиент).

Акцептом настоящей оферты будет признаваться одно из следующих действий Клиента:

- регистрация на онлайн-платформе «Окто»; или

- покупка тарифного плана для предоставления услуг.

В случае если действия по акцепту оферты совершаются от имени Клиента, лицо, совершающее такие действия гарантирует наличие соответствующих полномочий, как, то предусмотрено главой 5 Гражданского кодекса Республики Казахстан от 27 декабря 1994 года №268-XIII. Акцепт оферты означает полное безусловное и безотзывное согласие Клиента с условиями Пользовательского соглашения.

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

1. **Термины и определения**

1.1. Оферта - настоящий документ, Публичная Оферта предоставления прав доступа к платформе Исполнителя, размещенным на Сайте, определяющее права и обязанности сторон, порядок и условия оказания Услуг.

1.2. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты, методами, предусмотренными в п. 3, данной Оферты.

1.3. Компания – Товарищество с ограниченной ответственностью «Окто Тех», являющееся владельцем и оператором Онлайн-платформы «Окто»;

1.4. Платформа (модуль) – программное обеспечение, предназначенное для работы на персональных компьютерах и смартфонах, планшетах, а также других мобильных устройствах, предоставляющее Клиентам сервис по: мониторингу цен на товары размещенные на маркетплейсах, корректировки цен на товары Пользователя в соответствии с настройками Пользователя, аналитики товаров, предзаказа, сбора отзывов размещенное по URL-адресу: [https://my.zoomia.org/](https://www.google.com/url?q=https://my.zoomia.org/&sa=D&source=editors&ust=1751617114386845&usg=AOvVaw3WH9zhHL_PUPKaJwCAsjlj);

1.5. Пользователь - дееспособное физическое или юридическое лицо, имеющее намерение воспользоваться сервисом или использующее сервис Онлайн-платформы «Окто» на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением;

1.6. Услуга - предоставление Пользователю доступа к платформе Исполнителя, на основании оплаты выбранного тарифа, а также оказания дополнительных информационных услуг.

1.7. Контент – любая информация, представленная на Платформе, в том числе наполнение, изображения, структура, содержание платформы, а также сведения о стоимости пользования Платформой;

1.8. Личный кабинет - совокупность защищенных страниц на Сайте Исполнителя, Платформе Исполнителя, создаваемых при регистрации Пользователя, посредством которого осуществляется взаимодействие Сторон и получение доступа к информационным материалам. Доступ к Личному кабинету осуществляется Пользователем посредством ввода логина и пароля или авторизации через Google, Apple (на выбор Пользователя).

1.9. Логин - адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации используемый на Сайте/Платформе Исполнителя.

1.10. Пароль - сочетание букв, цифр и символов, уникальное для Пользователя, позволяющее при одновременном вводе с Логином войти в личный кабинет и получить доступ к информационным материалам.

1.11. Тарифный план - конкретное предложение, которое содержит исчерпывающий перечень условий заключения Договора: период доступа Пользователя к информационным материалам, состав информационных материалов, к которым предоставляется доступ, стоимость предоставления доступа, иные существенные условия. Описание доступных тарифов представлено на Сайте.

1.12. Служба поддержки - структурное подразделение Онлайн-платформы «Окто», отвечающее за консультирование Пользователей, оказание им помощи в вопросах пользования Платформой и отвечающее за обработку обращений и отзывов Пользователей, контактные данные которого указываются в соответствующем разделе Платформы;

1.13. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – на сайте Исполнителя, во вторую очередь – общепринятым значением.

**2. Предмет Соглашения**

2.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Клиентом Онлайн-модуля «Окто», а также взаимоотношения, возникающие между Клиентом, с одной стороны, и Компанией, с другой стороны, по поводу такого использования.

2.2. Настоящее Соглашение регулируется нормами гражданского законодательства Республики Казахстан, в том числе положениями Общей и Особенной частей Гражданского кодекса Республики Казахстан, Закона Республики Казахстан от 04.05.2010 № 274-IV ЗРК «О защите прав потребителей», а также иными правовыми актами, регулирующими предусмотренные Соглашением правоотношения.

**3. Порядок и условия пользования Онлайн-платформой «Окто»**

3.1. Для пользования Онлайн-платформой «Окто» Пользователь самостоятельно проходит регистрацию в соответствующем разделе сайта с указанием своего имени, адреса электронной почты, номера телефона и прочих анкетных данных, предусмотренных формой заявки.

3.2. Клиент обязуется обеспечить конфиденциальность Учетных данных. Клиент несет ответственность за действия и/или бездействия, приведшие к разглашению, потере или краже его учетных данных и иной информации, идентифицирующей его на Платформе, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Клиента. Настоящим Стороны договорились, что действия, совершенные с использованием аккаунта Клиента, будут считаться произведенными самим Клиентом, за исключением случаев, когда Клиент предварительно уведомил Компанию о несанкционированном доступе к своему аккаунту.

3.3. Восстановление пароля Клиента может быть осуществлено по его запросу посредством ввода Клиентом специального кода, направленного ему в виде письма на электронную почту, либо иным способом, установленным Компанией. Компания не несет ответственности в случае нарушения прав Клиента третьими лицами, получившими несанкционированный доступ к его Учетным данным.

3.4. Стоимость Тарифного плана устанавливается Компанией и указывается на сайте Компании по URL-адресу: [https://my.zoomia.org/](https://www.google.com/url?q=https://my.zoomia.org/&sa=D&source=editors&ust=1751617114394539&usg=AOvVaw2xq6sruSN_Oe-6WvgLwa4r). Стоимость Тарифного плана может быть изменена Компанией в одностороннем порядке при условии размещения соответствующей информации на Платформе. При этом стоимость уже приобретенного Клиентом Тарифного плана изменению не подлежит. Оплата Тарифного плана осуществляется Клиентом в безналичной форме в установленном Компанией порядке.

3.5. Для обеспечения возможности оплаты тарифного плана Клиент может использовать принадлежащую ему банковскую карту указав номер и иные идентификационные данные карты. Клиенту запрещается использовать банковскую карту третьего лица, а равно производить оплату Услуг такой картой. Компания может предусмотреть иной способ оплаты, в том числе посредством выставления Клиенту отдельного счета на оплату и оплаты Клиентом такого счета.

**4. Акцепт Оферты и заключение Договора Оферты**

4.1. Пользователь производит Акцепт Оферты путем заполнения формы (регистрации) с указанием своих персональных данных, в том числе адреса действующей электронной почты, и внесения предоплаты в размере 100% от стоимости услуг Исполнителя по предоставлению доступа на условиях выбранного тарифа, если иное не содержится на Сайте /Сервисе Исполнителя.

4.2. Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения (браузера, антивирусных программ) на своем персональном компьютере или иных устройствах, необходимых для получения доступа. Исполнитель не отвечает за не предоставление Услуг в связи с невозможностью Пользователя их получить по причине отсутствия подключения к сети Интернет и необходимого компьютерного/программного обеспечения, в том числе несоответствия характеристик персонального компьютера и иных используемых устройств минимальным требованиям для работы Платформы и предоставления доступа.

4.3. Продолжительность предоставления доступа Пользователя к материалам может быть выбрана на любой удобный период, кратный одному календарному месяцу, в соответствии с потребностями Пользователя, перечень предоставляемых услуг зависит от выбранного тарифа. Стоимость тарифов указана в их описании на Сайте Исполнителя.

4.4. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Пользователя. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

**5. Стоимость услуг по предоставлению доступа и порядок расчетов**

5.1. Актуальная стоимость предоставления доступа указана на веб-сайте [https://my.zoomia.org/](https://www.google.com/url?q=https://my.zoomia.org/&sa=D&source=editors&ust=1751617114398525&usg=AOvVaw2lCTUDPEjlQowNDb4p5G88). Реквизиты карты Исполнитель не сохраняет на своей стороне, они вводятся и хранятся на стороне интернет-эквайринга, который обеспечивает надлежащую безопасность при хранении платежных данных.

5.2. Оплата Услуг по предоставлению доступа производится Пользователем в порядке предварительной оплаты в размере 100% от стоимости Услуг.

5.3. Обязательства по оплате следует считать исполненными со дня получения Исполнителем суммы оплаты в полном размере.

5.4. Пользователь самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящей Оферте, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.5. Все расчеты по Договору производятся в тенге.

**6. Возврат оплаты по Договору**

6.1. Отказ Пользователя от Договора производится по заявлению Пользователя, направленному на электронную почту Исполнителя.

6.2. Не является основанием для возврата то обстоятельство, что программное обеспечение на персональном компьютере (ноутбуке) / мобильном телефоне Пользователя и его технические средства не позволяют использовать Платформу

6.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Пользователя о возврате.

6.4. Денежные средства возвращаются на тот счет Пользователя, с которого производилась оплата, либо на иной счет по согласованию Сторон. При этом Пользователь уведомлен о том, что Исполнитель не возвращает уплаченные Пользователем комиссии банкам или иным кредитным организациям, т.к. эти расходы являются расходами Пользователя, которые он несет самостоятельно.

6.5. В случае отказа от услуг Исполнителя возврат денежных средств Пользователю возможен только за период, в течение которого услуги не были оказаны. Размер суммы возврата определяется с учетом перерасчета стоимости фактически использованных услуг.

6.6. В случае оплаты услуг компании в рассрочку, возврат денежных средств возможен только в течение 14 календарных дней с момента оплаты. По истечении данного срока, возврат денежных средств не осуществляется

**7. Права и обязанности Сторон**

**7.1. Клиент вправе:**

7.1.1. Использовать Платформу, в том числе любые её возможности, ознакамливаться с любым размещенным Контентом, в том числе: аудио-, фото-, видеофайлами, доступными для такого ознакомления, а также использовать любые иные ресурсы Платформы, к которым ему предоставлен доступ;

7.1.2. Оставлять Отзывы о Платформе, предоставляемом ею сервисе и Контенте, если такая возможность предусмотрена функционалом Платформы;

7.1.3. Обращаться в Службу поддержки по вопросам пользования Платформой, а также направлять жалобы по факту нарушения условий предоставления доступа к нему или по иным вопросам, в случае если таковые будут иметь место;

7.1.4. По собственной инициативе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения на условиях, предусмотренных пунктами 6.1-6.5 Соглашения.

**7.2. Клиент обязан:**

7.2.1. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Тарифного плана;

7.2.2. Соблюдать условия настоящего Соглашения, а также иные требования, установленные Компанией при пользовании Платформой, если таковые будут иметь место;

7.2.3. Указывать достоверные данные при регистрации на Платформе, не создавать фиктивные аккаунты, не вводить Компанию и ее специалистов в заблуждение относительно своей личности;

7.2.4. Не передавать учетные данные третьим лицам, а равно не пытаться получить доступ к учетным данным иных Клиентов;

7.2.5. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для пользования Платформой, если в таковой будет необходимость;

7.2.6. Соблюдать этические нормы поведения при пользовании Платформой, в частности, не публиковать комментарии (не отправлять сообщения), не относящиеся к услугам Платформы, не допускать нецензурных высказываний и оскорблений в адрес каких-либо лиц;

7.2.7. Не распространять на Платформе информацию, запрещенную законодательством Республики Казахстан, или информацию, которая может нарушить права третьих лиц, а равно содержит угрозы, порочит честь, достоинство или деловую репутацию либо нарушает неприкосновенность частной жизни любого лица, является вульгарной, непристойной, оскорбительной или бесчеловечной, пропагандирует и разжигает расовую, религиозную, этническую ненависть, содержит экстремистские материалы;

7.2.8. Не использовать Платформу для осуществления незаконной деятельности;

7.2.9. При пользовании Платформой следовать рекомендациям специалистов Компании (Службы поддержки Платформы), если таковые будут иметь место;

7.2.10. Исполнять обязательства, предусмотренные соответствующим соглашением с посредством Платформы, самостоятельно разрешать любые споры, вытекающих из этого соглашения, если таковые будут иметь место;

**7.3. Компания вправе:**

7.3.1. Временно приостановить функционирование Платформы по техническим или иным причинам, препятствующим такому функционированию, на время устранения этих причин;

7.3.2. Приостановить действие настоящего Соглашения (оказание услуг Клиенту) в случае нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения;

7.3.3. Без согласования с Клиентом привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Соглашения, оставаясь ответственным за действия и бездействия таких лиц, как за свои собственные;

7.3.4. Запрашивать у Клиента сведения, необходимые для надлежащего исполнения Компанией своих обязательств по настоящему Соглашению;

7.3.5. В одностороннем порядке вносить изменения в стоимость Тарифного плана до момента оплаты его Клиентом;

7.3.6. По собственной инициативе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, при условии предварительного письменного уведомления Клиента и возврата Клиенту остаточной стоимости предоставления услуг.

**7.4. Компания обязана:**

7.4.1. Предоставить доступ к Платформе на условиях настоящего Соглашения;

7.4.2. Осуществлять информационную поддержку Клиента по вопросам пользования Платформой в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10:00 до 19:00 по времени города Алматы. Срок ответа на запросы Клиента составляет не более двадцати четырех часов;

7.4.3. В случае обнаружения ошибок в технической части Платформы, допущенных Компанией или по вине Компании, своими силами и за свой счет устранить таковые в разумный срок;

7.4.4. Надлежащим образом исполнить иные, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Соглашением обязательства.

**8. Конфиденциальная информация**

8.1. Клиент обязуется обеспечить конфиденциальность учетных данных. Клиент несет полную ответственность за действия и/или бездействия, приведшие к разглашению, утере, краже его учетных данных и иной идентифицирующей его информации, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих его учетные данные. Компания не несет ответственности за действия таких лиц, а также за необеспечение Клиентом конфиденциальности учетных данных.

8.2. В случае утери, разглашения, кражи учетных данных или их возможном использовании третьими лицами Клиент обязан уведомить об этом Службу поддержки. Все действия, совершенные с использованием учетных данных Клиента, считаются совершенными самим Клиентом.

8.3. Компания гарантирует, что никакая полученная от Клиента информация никогда и ни при каких условиях не будет предоставлена третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Соглашением.

8.4. При оплате Услуг безналичным способом с помощью банковской карты информация о карте и о ее держателе передается в защищенном виде в электронную систему платежей и не предоставляется Компании или третьим лицам. При этом никакая конфиденциальная информация, касающаяся номера счета Клиента или его финансовых операций, не передается Компании.

**9. Ответственность Сторон**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение предусмотренных настоящим Соглашением обязательств в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.2. Клиент несет ответственность за соблюдение требований законодательства, в том числе об интеллектуальной собственности и о рекламе, за достоверность учетных данных и иных предоставленных им сведений, а также за свои действия или бездействия, а равно за действия или бездействие лиц, использующих его учетные данные, связанные с размещением, распространением информации в сети интернет, получением посредством использования Платформы доступа к данным третьих лиц, которые повлекли или могут повлечь нарушение законодательства, а также за любой ущерб, причиненный такими действиями или бездействиями Компании или третьим лицам.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение явилось следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Соглашения. Сторона, которая не может в этой связи исполнить свои обязательства, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

9.4. Стороны договорились, что все споры, вытекающие из настоящего Соглашения, должны быть рассмотрены в досудебном порядке. Срок ответа на досудебную претензию составляет десять дней. Все споры, не разрешенные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Компании.

**10. Гарантии и ограничения**

10.1. Совершением действий, считающихся акцептом условий настоящего Соглашения, Клиент:

* гарантирует достоверность и актуальность предоставляемых сведений.
* гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
* гарантирует, что ознакомиться с правилами, пользования сервисом;
* соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений;

10.2. Компания гарантирует, что примет все меры в максимально короткие сроки для устранения каких-либо сбоев и ошибок в работе Платформы, если таковые будут иметь место. При этом Стороны допускают возможность сбоев и ошибок в работе программного обеспечения.

10.3. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за какие-либо действия (бездействия), являющиеся прямым или косвенным результатом действий (бездействий) Клиента или третьих лиц, за какие-либо ущерб или косвенные убытки Клиента или третьих лиц, за использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Клиентом выбранной им формы оплаты услуг (работ), а равно использование (невозможность использования) Клиентом или третьими лицами любых средств и способов передачи информации, в том числе посредством Платформы, за любые убытки или иной вред, возникший у Клиента в связи с действиями третьих лиц посредством Платформы. Компания не отвечает за действия (бездействия) третьих лиц, правоотношения с которыми у Клиента возникли в связи или по причине оказания ему Услуг по настоящему Соглашению, в том числе за действия (бездействия) банков, предоставивших кредит/рассрочку на оплату услуг по Соглашению. Ответственность Компании в любом случае ограничивается суммой, равной стоимости конкретной Услуги.

10.4. Компания не несёт ответственности за качество соединения с сетью интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Клиента, а также за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров или в социальных сетях, в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Клиент там оставляет.

**11. Заключительные положения**

11.1. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и размещено в электронной форме в соответствующем разделе Онлайн-платформы «Окто».

11.2. В случае если какое-либо из положений настоящего Соглашения окажется в силу закона или решения суда недействительным, оно будет считаться исключенным из Соглашения, при этом остальные положения Соглашения сохранят свою силу.

11.3. Переписка между Сторонами может быть осуществлена, а уведомления, извещения или претензии совершены в электронной форме по каналам коммуникации, контакты которых указаны Клиентом при регистрации на Платформе, и по контактным данным Компании, указанным на Платформе.

11.4. Место исполнения настоящего Соглашения определяется по месту нахождения Компании.

11.5. Компания вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Платформе и распространяются на все отношения сторон, включая те, которые возникли до момента опубликования изменений. Клиент самостоятельно отслеживает актуальную редакцию Соглашения на Платформе.

11.6. В случае если сведения, представленные Компанией на Платформе, будут в общем или в какой-либо части противоречить положениям настоящего Соглашения, силу имеют положения, размещенные на Платформе.

**Реквизиты исполнителя:**

Товарищество с ограниченной ответственность «Окто Тех»

Местонахождение: Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Маркова, 22/37, офис 7

БИН 241240019564

Email: directors@okto-mail.kz

Первый руководитель: Сергеев А.С.

Банковские реквизиты:

ИИК (KZT): KZ03722S00045520336

в банке АО «Kaspi Bank»

БИК CASPKZKA