**Политика в отношении конфиденциальности и обработки персональных данных**

1. **Общие положения**

1.1. Товарищество с ограниченной ответственностью «Окто Тех» (далее – Товарищество), место нахождение: Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Маркова, 22/37, офис 7 почтовый индекс A15M1B2, при осуществлении своей деятельности уделяет приоритетное внимание безопасности персональных данных.

1.2. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее — Закон о персональных данных), Закона Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V «Об информатизации» (далее — Закон об информатизации) и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, и определяет порядок сбора и обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных.

1.3. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях онлайн-платформы [https://my.zoomia.org/](https://www.google.com/url?q=https://my.zoomia.org/&sa=D&source=editors&ust=1751616326179667&usg=AOvVaw1lCABN5PfYnCm5ijwwbOPy).

**2. Термины**

Основные понятия, используемые в Политике:

*2.1. Автоматизированная обработка персональных данных* – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

*2.2. Блокирование персональных данных* – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

*2.3. Веб-сайт* – совокупность объединенных общим смыслом графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу [https://my.zoomia.org/](https://www.google.com/url?q=https://my.zoomia.org/&sa=D&source=editors&ust=1751616326181122&usg=AOvVaw1bx72E0Mw2lC9aTM7-zKEw).

*2.4. Обработка персональных данных* – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

*2.5. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения,* – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее – персональные данные, разрешенные для распространения).

*2.6. Пользователь* – любой посетитель Веб-сервиса.

*2.7. Предоставление персональных данных* – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

*2.8. Распространение персональных данных* – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

*2.9. Трансграничная передача персональных данных* - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

**3. Субъекты персональных данных**

3.1. Субъектами персональных данных являются все пользователи Веб-сайт, прошедшие регистрацию в нем и/или заказавшие услугу.

**4. Период действия Согласия**

4.1. Настоящее Согласие предоставляется Компании безусловно.

4.2. Период действия настоящего Согласия бессрочный.

4.3. В случае необходимости в отзыве настоящего Согласия пользователь обязуется обратиться к Компании с соответствующим письменным требованием, переданным нарочно или направленным по адресу местонахождения Компании.

**5. Условия передачи персональных данных**

5.1. Настоящим пользователь дает согласие Компании на передачу персональных данных третьим лицам, если такая передача необходима для целей надлежащего исполнения Компанией своих обязательств, предусмотренных размещенной на Веб-сайте публичной офертой, а равно для целей совершенствования и дальнейшего развития Веб-сайта.

5.2. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств может быть осуществлена только в случае обеспечения этими государствами защиты персональных данных. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, не обеспечивающих защиту персональных данных может быть осуществлена только в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

**6. Цели использования персональных данных**

6.1. Компания осуществляет сбор, хранение, передачу и обработку персональных данных пользователей с соблюдением норм законодательства Республики Казахстан с целью:

* приема и обработки заявок от пользователей на оказание, предусмотренных на Веб-сайте услуг;
* приема и обработки обращений пользователей, связанных с работой Веб-сайта и вопросами пользования Веб-сайтом;
* приема и обработки обращений пользователей, связанных с качеством, сроками оказания услуг;
* информирования пользователей о новых услугах, акциях или иных предложениях;
* информационной рассылки;
* направления пользователю уведомлений, запросов, информационных сообщений, требований, писем любого содержания, если необходимость в этом вызвана надлежащим исполнением обязательств сторон, предусмотренных публичной офертой;
* оценки и улучшения качества услуг, разработки новых услуг, продвижения услуг, работы Веб-сайта;
* статистических и маркетинговых исследований, в том числе касающихся работы Веб-сайта.

6.2. Компания вправе распространять персональные данные в общедоступных источниках, если это обусловлено целями использования персональных данных, предусмотренными настоящим разделом.

**7. Перечень персональных данных**

7.1. Персональные данные пользователей могут включать в себя следующие сведения:

* фамилия, имя, отчество;
* номер мобильного телефона;
* адрес электронной почты;
* документы, удостоверяющие личность: наименование, номер и дата выдачи документа, удостоверяющего личность, если такой документ предоставлен Компании пользователем;
* индивидуальный идентификационный номер;
* адрес регистрации и адрес фактического места жительства, если данные об этом предоставлены Компании пользователем;
* иные анкетные данные пользователя, необходимые для его надлежащей идентификации;
* почтовые адреса и адреса электронной почты;
* номера телефонов;
* портретное изображение (фотография), если такое изображение было установлено пользователем в личном кабинете Веб-сайта.

**8. Принципы сбора, хранения, передачи и обработки персональных данных**

8.1. Компания обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для достижения поставленных целей, в том числе для надлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных размещенной на Веб-сайте публичной офертой.

8.2. Компания получает персональные данные непосредственно от пользователей, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением или публичной офертой.

8.3. Компания обрабатывает персональные данные автоматизированными и неавтоматизированными способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таковых.

8.4. Сбор персональных данных осуществляется следующим образом: предоставление персональных данных пользователем при заполнении форм на Веб-сайте, автоматический сбор персональных данных с помощью технологий и сервисов, предоставление персональных данных пользователем в письменной форме, в том числе с помощью средств связи, а равно иными незапрещенными законодательством Республики Казахстан способами.

8.5. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных должны соответствовать предусмотренным настоящим Согласием целям.

8.6. В отношении персональных данных Компанией должна быть обеспечена конфиденциальность, кроме случаев, когда такие данные являются общедоступными.

8.7. Хранение персональных данных Товариществом осуществляется в базе (на серверах), которая находится на территории Республики Казахстан.

8.8. Персональные данные могут быть переданы уполномоченным государственным органам Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.

**9. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных**

9.1. Компания при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, применяемые Компанией, планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан в области защиты персональных данных.

**10. Права пользователя:**

Пользователь имеет право:

10.1. на запрос о предоставлении используемых персональных данных;

10.2. на уточнение (изменение) его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными;

10.3. на отзыв данного им согласия на сбор, обработку и передачу персональных данных;

10.4. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;

10.5. на обжалование действий или бездействия Компании в уполномоченный орган по защите прав потребителей или в судебном порядке.

10.6. Для реализации своих прав и законных интересов пользователь имеет право обратиться к Компании в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

**11. Заключительные положения**

11.1. Согласие толкуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные Согласием, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.2. Настоящее Согласие размещено в соответствующем разделе Веб-сайта. Регистрация пользователя на Веб-сайте, а равно заказ услуг означает предоставление Компании пользователем согласия на сбор, хранение, передачу и обработку своих персональных данных в том виде, в котором это предусмотрено настоящим Согласием. В случае несогласия пользователя с каким-либо положением настоящего Согласия он обязан прекратить использование услуг Компании и удалить созданный им аккаунт на Веб-сайте.

11.3. Пользователь вправе в любое время отозвать предоставленное им согласие на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных. Отзыв согласия выполняется в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите посредством государственного сервиса, негосударственного сервиса либо иным способом, позволяющим подтвердить факт отзыва согласия.

11.4. Настоящее Соглашение в отношении каждого из Клиентов вступает в силу с момента совершения Клиентом действий, указанных в пункте 11.2 настоящего Согласия.